

## Penerbangan Domestik

### Seat

### Seat Plus

### Flexi Pro

#### Pemberlakuan Aturan

Seluruh Fare yang dikeluarkan oleh Transnusa - Semua channel penjualan

Seluruh Fare yang dikeluarkan oleh Transnusa - Semua channel penjualan

Seluruh Fare yang dikeluarkan oleh Transnusa - Semua channel penjualan

#### Peraturan Refund

A. Pembatalan diatas 72 (tujuh puluh dua) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 75% (tujuh puluh lima per seratus) dari tarif dasar.

A. Pembatalan diatas 72 (tujuh puluh dua) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 75% (tujuh puluh lima per seratus) dari tarif dasar.

A. Pembatalan diatas 72 (tujuh puluh dua) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 75% (tujuh puluh lima per seratus) dari tarif dasar.

B. Pembatalan dibawah 72 (tujuh puluh dua) jam sampai dengan 48 (empat puluh delapan) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 50% (lima puluh per seratus) dari tarif dasar.

B. Pembatalan dibawah 72 (tujuh puluh dua) jam sampai dengan 48 (empat puluh delapan) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 50% (lima puluh per seratus) dari tarif dasar.

B. Pembatalan dibawah 72 (tujuh puluh dua) jam sampai dengan 48 (empat puluh delapan) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 50% (lima puluh per seratus) dari tarif dasar.

C. Pembatalan dibawah 48 (empat puluh delapan) jam sampai dengan 24 (dua puluh empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 40% (empat puluh per seratus) dari tarif dasar.

C. Pembatalan dibawah 48 (empat puluh delapan) jam sampai dengan 24 (dua puluh empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 40% (empat puluh per seratus) dari tarif dasar.

C. Pembatalan dibawah 48 (empat puluh delapan) jam sampai dengan 24 (dua puluh empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 40% (empat puluh per seratus) dari tarif dasar.

D. Pembatalan dibawah 24 (dua puluh empat) jam sampai dengan 12 (dua belas) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 30% (tiga puluh per seratus) dari tarif dasar.

D. Pembatalan dibawah 24 (dua puluh empat) jam sampai dengan 12 (dua belas) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 30% (tiga puluh per seratus) dari tarif dasar.

D. Pembatalan dibawah 24 (dua puluh empat) jam sampai dengan 12 (dua belas) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 30% (tiga puluh per seratus) dari tarif dasar.

E. Pembatalan dibawah 12 (dua belas) jam sampai dengan 4 (empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 20% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar.

E. Pembatalan dibawah 12 (dua belas) jam sampai dengan 4 (empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 20% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar.

E. Pembatalan dibawah 12 (dua belas) jam sampai dengan 4 (empat) jam oleh penumpang sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 20% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar.

F. Pembatalan dibawah 4 (empat) jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 10% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar

F. Pembatalan dibawah 4 (empat) jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 10% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar

F. Pembatalan dibawah 4 (empat) jam sebelum jadwal keberangkatan mendapatkan pengembalian paling sedikit sebesar 10% (sepuluh per seratus) dari tarif dasar

#### Peraturan Perubahan Penerbangan

Perubahan oleh penumpang hanya diperbolehkan 48 jam sebelum penerbangan dengan dibebankan IDR 200 ribu

Perubahan oleh penumpang hanya diperbolehkan 24 jam sebelum penerbangan dengan dibebankan IDR 200 ribu

Gratis 2 kali pergantian tanggal dan jam penerbangan 4 jam sebelum keberangkatan

#### Peraturan Pembatalan & Perubahan Layanan Tambahan

A. Pembatalan/perubahan setelah pembelian tidak diperbolehkan  
B. Pembatalan dikarenakan force majeure dan/atau kesalahan maskapai mendapatkan pengembalian dana 100%

A. Pembatalan/perubahan setelah pembelian tidak diperbolehkan  
B. Pembatalan dikarenakan force majeure dan/atau kesalahan maskapai mendapatkan pengembalian dana 100%

A. Pembatalan/perubahan setelah pembelian tidak diperbolehkan  
B. Pembatalan dikarenakan force majeure dan/atau kesalahan maskapai mendapatkan pengembalian dana 100%

#### Pergantian Nama

Tidak diperbolehkan

Tidak diperbolehkan

Tidak diperbolehkan

#### Harga Bayi

10% dari Harga Dewasa

10% dari Harga Dewasa

10% dari Harga Dewasa

#### Bagasi Cuma-Cuma

20 Kg

20 Kg

20 Kg

#### Bagasi Jinjing

Maksimal 7 Kg

Maksimal 7 Kg

Maksimal 7 Kg

#### Pemilihan Kursi

Dikenakan Biaya

Standard Seats

PRO Seats / Standard Seats

#### Makanan dan Minuman

Dikenakan Biaya

Dapat makan

Dapat makan